

# GEM-FLEET<sup>®</sup>



LA PERFORMANCE  
DANS SA SIMPLICITÉ



## Mot du président



### **Un petit mot du président**

« Quand j'étais étudiant, et ce, jusqu'au collégial, j'ai joué au basketball AAA. Nous avons toujours une équipe moins athlétique et avec moins de talent sur le plan individuel. Pourtant, on gagnait! Nous étions champions de division presque chaque année... Et quand on s'aventurait sur la route pour visiter New York, on revenait avec une fiche victorieuse. Notre secret : une équipe qui travaillait fort, ensemble et avec beaucoup de discipline. Finalement, un coach qui imposait à l'adversaire son style de jeu : contre les plus forts, un jeu technique et très lent, contre les plus faibles, un jeu rapide et dévastateur. De l'école à l'innovation...

Aujourd'hui, GEM-CAR est le fruit d'un travail d'une complicité quotidienne avec une équipe de développeurs passionnés qui offrent un logiciel spécialisé de gestion d'ateliers inspiré par les meilleurs coaches au pays. Et GEM-FLEET est le pendant de GEM-CAR pour la gestion de flotte. GEM-FLEET est un outil complet et simple à utiliser pour vous accompagner dans votre croissance selon la réalité de votre entreprise.

Darwin disait : «Ce n'est pas le plus fort ni le plus intelligent qui va survivre, mais celui qui s'adapte ». La mondialisation et les technologies bouleversent les entreprises plus vite que jamais; votre atelier est-il équipé pour faire face à ces changements?

«Outillez-vous pour vous adapter à votre nouvelle réalité et faites un essai routier de GEM-FLEET.»

**Mathieu Brunel**



**ACOMBA**  
Suite Comptabilité



**QuickBooks**

**Sage 50**

# Formation



## ***La formation est un pas vers le succès***

« En plus d'être pionniers en tenant des congrès annuels pour maintenir à niveau nos utilisateurs sur les nombreuses avancées technologiques de GEM-FLEET, nous lançons le premier centre de formation au Canada et un site de formation en ligne, le GEM-UNIVERSITÉ. La formation continue des employés, c'est le meilleur investissement pour motiver les troupes et mieux servir nos clients sur une longue période. » - Mathieu Brunel, président de V2V Technologies.

L'initiative du projet est d'accompagner l'atelier dans l'implantation du logiciel et d'assurer une continuité dans le temps, tant pour les nouveaux employés que pour inciter l'équipe en place à se dépasser.

Avec plusieurs milliers d'utilisateurs au Canada et aux États-Unis, le besoin de créer un centre de formation était devenu un enjeu important pour compléter l'offre de services de formation : foire aux questions en ligne, manuel détaillé, vidéo didactique, assistance technique en ligne et formation personnalisée en atelier.

« En tant que concepteurs de GEM-FLEET, nous sommes d'avis que vous devez l'utiliser à sa pleine capacité. Ainsi, votre succès rayonnera sur toute la communauté et vous permettra de réaliser vos rêves. Ma passion, c'est de vous accompagner dans votre réussite. » - Mathieu Brunel, président de V2V Technologies.



**GEM-UNIVERSITÉ : Les utilisateurs s'inscrivent à des cours avec vidéos didactiques et sont évalués via une plateforme de E-learning**



# Point de vente

## **Caractéristiques du point de vente :**

Création rapide de clients au moyen de l'intégration avec le 411 pour télécharger les informations, création rapide de véhicules avec l'intégration d'un décodeur de VIN, estimé avec code de couleurs et repère visuel pour éviter les erreurs de prix et valider les disponibilités d'inventaire, impression de collants pour changement d'huile, outil de calcul et d'ajustement d'une marge de profit rapide appliquée à l'estimé, intégration avec ALLDATA/Mitchell/Tractor-trailer, intégration avec plus d'une centaine de distributeurs de pièces et de pneus en ligne, envoi d'estimés par courriel, autorisation verbale conforme à la LPC, gestion des recevables, envoi de messages textes, impression d'étiquettes pour les clés, et plus...

## **Avantages :**

En tout, 99 % des fonctionnalités sont accessibles en un clic à partir de l'interface du point de vente. Création rapide d'estimé et toutes les transactions sont instantanément reflétées sur tous les postes. Améliore l'efficacité globale au comptoir pour bâtir une relation client et cibler les besoins de chacun pour offrir un service WOW à vos clients.

## **Bénéfices :**

Économiser le temps de gestion, éliminer les erreurs, améliorer la rétention des clients, améliorer la rentabilité de chaque estimé et augmenter les ventes par client.



**ALLDATA**<sup>®</sup>  
**REPAIR**<sup>SM</sup>

**Mitchell1**<sup>®</sup>  
**PRODEMAND**

# Horodateur intégré



## **Caractéristiques de l'horodateur intégré :**

Feuille de temps électronique avec poinçon (mesure de performance et paie), système de communication avec les conseillers techniques via les notes internes, consultation de l'historique sans les prix, gestion des accessoires/options du véhicule (procédure de réinitialisation, barrures de roues), accès aux différents guides de réparation, ajout de pièces/matériel d'atelier par les techniciens au moyen d'un lecteur de codes à barres directement dans l'horodateur.

## **Avantages :**

Simplification de la gestion des pièces : les mécaniciens scannent les pièces à ajouter sur un bon de travail. Élimination des allées et venues entre les conseillers et les mécaniciens grâce à l'utilisation de notes internes. Transformation de la philosophie de gestion : les mécaniciens sont amenés à faire partie de la solution pour remplir les baies en leur présentant leur agenda (vide ou plein), en leur donnant accès à l'historique et à l'entretien préventif de leurs clients. Facilitation de l'élaboration des statistiques de performance. L'horodateur favorise l'autonomie des techniciens.

## **Bénéfices :**

Augmenter les ventes de matériel d'atelier de 30 % à 70 %. Le temps moyen facturable augmente de 10 à 15 minutes par bon de travail, ce qui représente en général de 3000 à 5000 dollars de ventes de main-d'œuvre par technicien, par année.



**Entreprise canadienne affichant la plus grande croissance en 2008**



# Gestion de l'agenda

## **Caractéristiques de gestion de l'agenda :**

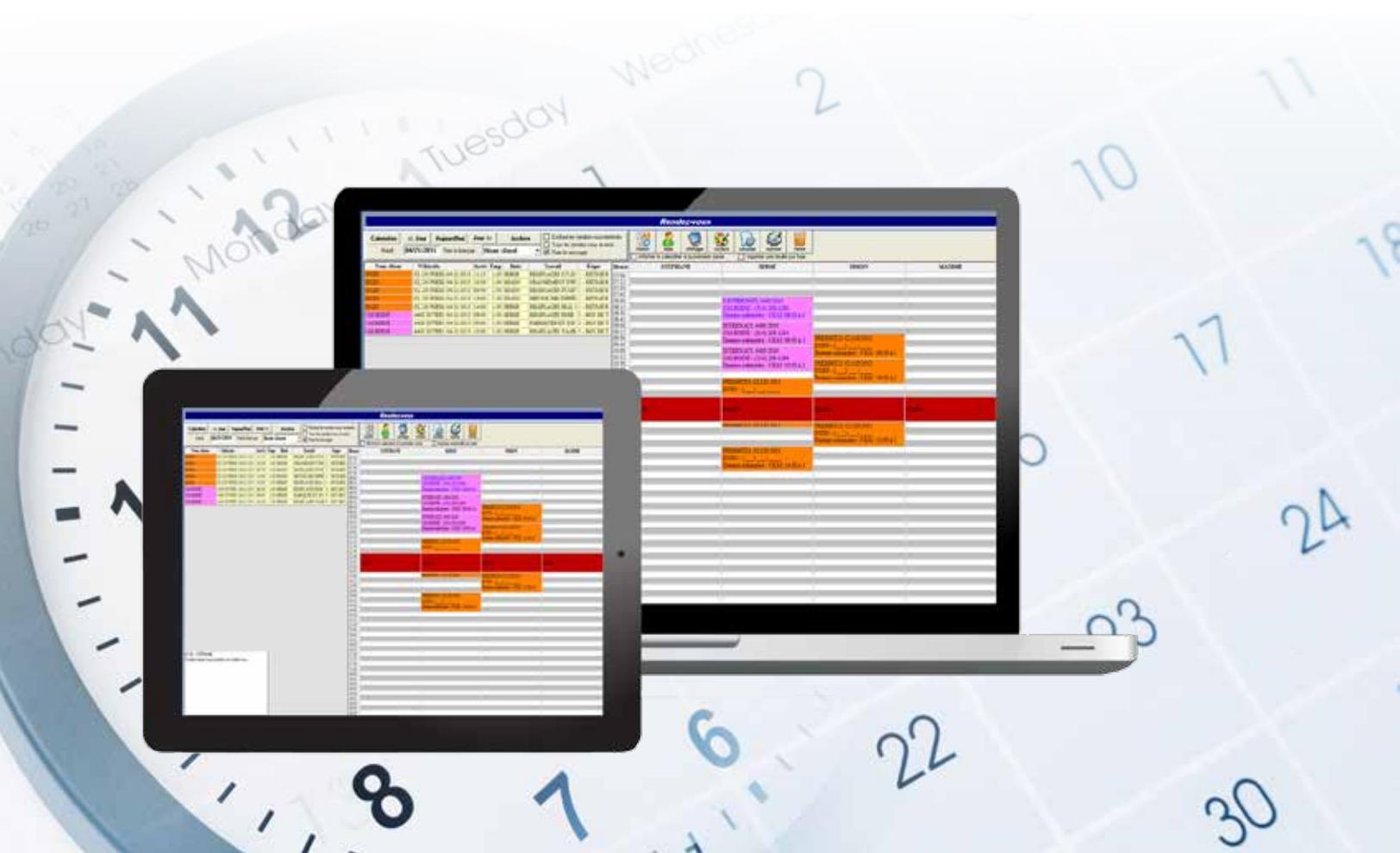
Statut du rendez-vous par code de couleur (le client attend, laisse le véhicule, se rend à la courtoisie, etc.), statut de l'avancement des travaux avec repère visuel, gestion des baies/techniciens, confirmation de rendez-vous par SMS ou courriel, blocage des périodes de repas, ajout de blocs pour planifier les congés, recherche et repositionnement de rendez-vous et relance des clients dont les rendez-vous sont non officialisés.

## **Avantages :**

Ajustement du calendrier en temps réel pour les conseillers et les mécaniciens, minimisation des rendez-vous manqués, saine planification de l'horaire des mécaniciens, respect des heures de livraison des véhicules.

## **Bénéfices :**

Maximiser le temps de travail planifié pour augmenter le temps facturé. Améliorer la rétention des clients grâce au respect des promesses de livraison. Minimiser le stress interne relatif à la mauvaise planification.



**GEM-CALENDAR : réservation de voitures  
de courtoisies en ligne**

# Historique des réparations



## **Caractéristiques de l'historique des factures :**

Recherche par critères multiples et affichage du bon d'achat, rapport de coût au kilomètre pour l'ensemble des véhicules, réimpression de factures, gestion des garanties, rapport détaillé d'investissement sur le véhicule avec chaque bon de travail, utilisation d'une facture précédente pour bâtir un nouvel estimé pour un nouveau client.

## **Avantages :**

Impression des rapports de gestion de flottes en un clic. Fidéliser les clients en leur offrant des rapports précis sur le coût de leurs véhicules.

## **Bénéfices :**

Augmenter les ventes en utilisant les rapports de coût au kilomètre pour justifier au client de faire un travail coûteux. Remplir l'atelier durant les périodes plus creuses en gérant l'entretien des flottes commerciales.



**element** « Enfin une solution globale simple! »



# GEM-CLOUD

## **Caractéristiques du GEM-CLOUD :**

Base de données sur deux serveurs informatiques distants, situés dans deux endroits différents reliés par fibre optique et technologie cellulaire. Chaque serveur possède deux sources d'alimentation et est connecté à des génératrices, qui elles-même comptent deux sources d'alimentation (propane et diesel). Une technologie qui offre un service de surveillance en temps réel, est capable de bloquer jusqu'à 98 % du trafic indésirable et des menaces avec 99,9 % de précision.

## **Avantages :**

Aucun investissement pour l'infrastructure, interconnectivité facilitée en mode multi succursales et multi-entreprises, élimination du temps d'installation, accès à votre logiciel sur n'importe quel appareil avec connexion Internet (par ex. : iPad), sauvegarde automatique, mises à jour automatiques, et sécurité avancée pour la protection de vos données.

## **Bénéfices :**

Portabilité et standardisation de la solution dans un réseau, réduction des coûts d'opération de l'infrastructure informatique dans son ensemble.



7

Abonnez-vous à  
notre chaîne



# Systeme de GPS



## **Caractéristiques de l'intégration GPS :**

Intégration aux logiciels/matériel/équipement de traçabilité par GPS. Permet de conserver les trajets parcourus, le temps de déplacement, et les heures de travail réalisées ou encore de connaître la vitesse du conducteur durant le trajet. Les nouvelles générations de GPS seront intégrées au circuit OBD2 et transmettront les données de l'ordinateur.

## **Avantages :**

Réduire les frais de carburant de votre flotte, obtenir en temps réel la position précise des véhicules pour contrôler et coordonner la flotte de voitures ou de camions, mise à jour automatique du kilométrage de vos unités dans votre GEM-FLEET.

## **Bénéfices :**

Réduire vos coûts d'exploitation, meilleure gestion de votre maintenance préventive.



**Tous les mois, l'un de nos clients est honoré  
dans une revue de l'industrie.**



# Gestion des inventaires

## **Caractéristiques de la gestion des inventaires :**

Multi-localisations et multi-sites, min et max, pièces de remplacement, codes de pièces de fournisseurs multiples, gestion des codes de ligne et de catégorie, gestion de neuf niveaux de prix de vente, rapport de valeur d'inventaire avec transactions, groupe d'escompte par client, matrice de prix basée sur des plages de coûtant par catégorie/code de ligne des pièces, rapport de valeur d'inventaire à une date donnée, gestion des kits, etc.

## **Avantages :**

Élimination des pertes d'inventaire : item perdu ou non facturé. Réduction des inventaires en utilisant les pièces de remplacement ou sous différents distributeurs.

## **Bénéfices :**

Assurer le roulement des inventaires de 3 à 7 fois par année et réduire les fonds monétaires nécessaires à l'inventaire.



# Rechappage et entreposage de pneus



## **Caractéristiques rechappage et entreposage de pneus :**

Identification des pneus avec numéro de série, étiquettes d'entreposage, rapport d'entreposage avec valeur, gestion des retours d'entreposage, statut de progression du rechappage, nombre de rechappages.

## **Avantage :**

Analyse des statistiques de coûts de rechappage. Faire un suivi sur vos carcasses de pneus. L'entreposage permet la fidélisation de la clientèle.

## **Bénéfices :**

Réduire le coût au kilométrage par pneu, générer des revenus d'entreposage, doubler le nombre de visites par véhicule.



**GEM-FLEET offre une gestion simple des comptes nationaux. Saviez-vous qu'une mauvaise gestion pourrait vous amener à payer les taxes en double?**



# Gestion des achats et des fournisseurs

## **Caractéristiques de la gestion des achats et des fournisseurs :**

Gestion des bons d'achat automatisés pour les achats suggérés, impression de chèques avec paiement par banques multiples, liste de produits non utilisés, rapport de fréquentation par type de véhicules, intégration à plus de 100 distributeurs de pièces et de pneus, gestion des retours : *cores*, pièces neuves et garanties. Option d'ajustement du prix vendant basée sur le changement du prix coûtant, gestion des payables.

## **Avantages :**

Réduction des inventaires en les bâtissant avec des minimums et des maximums basés sur les rapports de fréquentation par marque et modèle, élimination des ruptures de stock et des inventaires sans roulement, gestion des retours et de leurs crédits, réduction des erreurs de commande en travaillant avec le VIN mémorisé dans la fiche du véhicule.

## **Bénéfices :**

Réduire les coûts d'inventaire, minimiser l'arrêt de production non facturable dû aux ruptures de stock et augmenter la liquidité de l'entreprise : gestion des crédits et baisse de l'inventaire.





# Rapports et statistiques

## Caractéristiques des rapports et des statistiques :

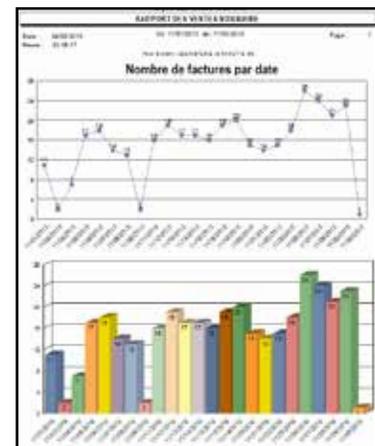
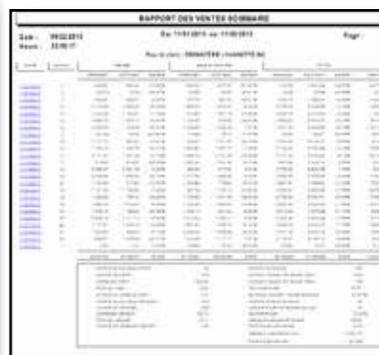
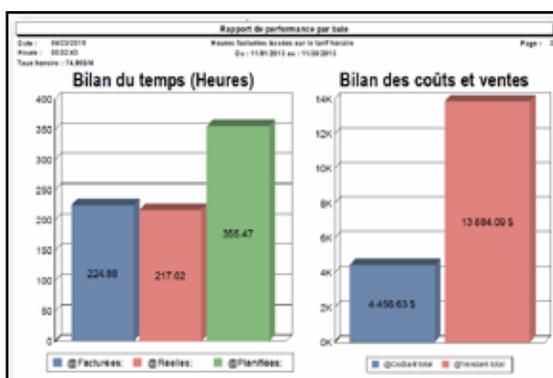
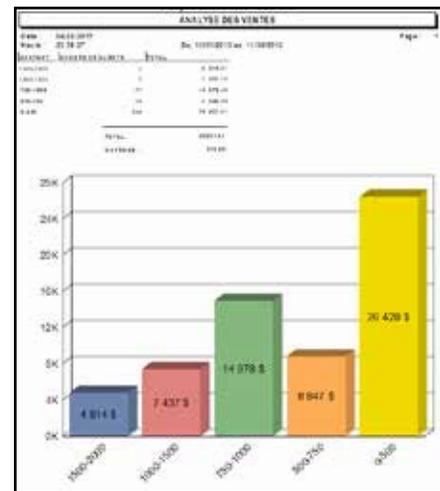
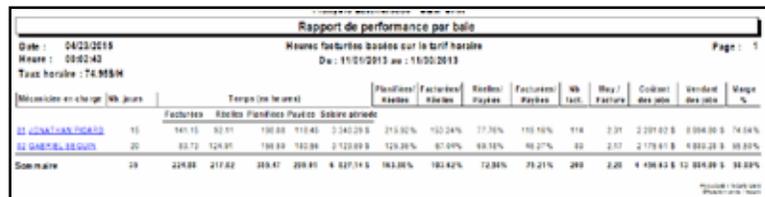
Plus de 100 rapports par critères présentés avec sommaire et graphiques en couleurs : performance par technicien, rapport détaillé des ventes, des achats, de l'inventaire, de l'entreposage de pneus et des lettres de relance. Impression de rapports financiers, des chèques, des états de compte, des états des résultats, des taxes, des droits spécifiques et finalement, des rapports de transactions à inscrire dans vos états financiers de fin d'année. Transfert des rapports en PDF ou en format Excel; création d'une liste de rapports favoris.

## Avantages :

Analyse de toutes les facettes de l'entreprise en un clic. Permet de mieux négocier avec vos fournisseurs.

## Bénéfices :

Prendre les bonnes décisions au bon moment en les justifiant sur des faits.



AC Delco : « Le meilleur outil de gestion d'atelier que vous achèterez! »



# Gestion des vitres

## **Caractéristiques sur la gestion des vitres :**

Gestion des réclamations avec facturation à l'assureur, gestion des franchises, formulaire de réclamation des assurances, impression de factures conformes aux spécifications de l'assureur avec dessin des bris de vitre sur la facture, intégration avec les sites des distributeurs de vitres en ligne, recherche dans l'historique de l'endroit précis de la réparation de la vitre, statistiques de ventes du département de vitres.

## **Avantages :**

Impression des factures conformes aux exigences des assureurs avec graphique de bris de vitres pour un paiement rapide. Recherche dans l'historique avec note de la position du bris de vitre.

## **Bénéfices :**

Offrir à l'atelier une source de revenus additionnels sans infrastructure fixe variant de 75 \$ à 600 \$ par bon de travail.



# Signature électronique



## **Caractéristiques sur le module de signature électronique :**

Implantation d'un pad électronique pour signature légale des documents de gestion : estimé, bon de travail, bon de réception, approbation verbale, contrat de location et facture. La signature est sauvegardée dans GEM-FLEET pour un usage unique de ce qui a été approuvé par le client ou l'aviseur.

## **Avantages :**

Élimine les copies papier des documents et réduit le temps d'accès aux archives. Permet de respecter l'aspect légal en cas de poursuite. Permet de réimprimer un document avec la signature. Confère un côté organisé et novateur aux yeux des clients. Idéal pour les ateliers qui veulent promouvoir l'environnement ou qui sont membres d'un regroupement comme « Clé Verte ».

## **Bénéfices :**

Maximiser les chances de gagner en cas de poursuite. Réduire les coûts de papeterie annuellement de 300 \$ à 800 \$.



**GEM-FLEET vous permet de joindre des documents, que ce soit des photos, des inspections ou des textes, à vos bons de réparation. Les documents seront disponibles lors de la consultation de l'historique.**



# Véhicules provisoires et location

## **Caractéristiques de la gestion des véhicules :**

Contrat de location d'auto et d'équipement par durée et/ou distance et/ou forfait; contrat légal avec les différentes vues de l'auto pour identifier les bris/égratignures; calendrier de location; historique des locations clients. Gestion des véhicules provisoires, vous permet de voir l'inventaire des véhicules disponibles. Option d'ajouter les coûts d'entretien et de réparation au véhicule.

## **Avantages :**

Confère une image professionnelle et organisée de la location tout en s'assurant de pouvoir changer précisément les options de location selon le contrat. Historique des locations pour valider qui avait un véhicule au moment d'une infraction. Recherche rapide des véhicules provisoires ou de remplacement par marque et modèle et/ou application, ainsi que la localisation de celui-ci.

## **Bénéfices :**

Réduit les pertes de productivité en offrant un véhicule de remplacement plus rapidement, et offre une protection légale en cas d'incident.



# Module de production



## **Caractéristiques du module de gestion de la production :**

Création d'un bon de production pour un produit assemblé avec un numéro de série unique associé à une marque et un modèle : par exemple, une transmission, une pompe industrielle, une remorque, etc. Permet au technicien de s'enregistrer sur le bon de travail et d'ajouter des items en les scannant. Création de sous-ensembles, réservation du matériel et analyse financière des travaux en cours, le tout géré en temps réel à partir de l'horodateur électronique. Finalement, le système sort des rapports de prix de revient.

## **Avantages :**

Permet de suivre les inventaires et les travaux en cours, et d'établir un prix de revient tout en sortant des statistiques de production et de ventes par marque et modèle.

## **Bénéfices :**

Maîtriser le processus de fabrication pour assurer la rentabilité de la production des assemblages.

## Transmission



## Pompe hydraulique



**Découvrez une nouvelle façon de faire**



# Systeme de travail GEM-WORK



## Caractéristiques du système de travail GEM-WORK :

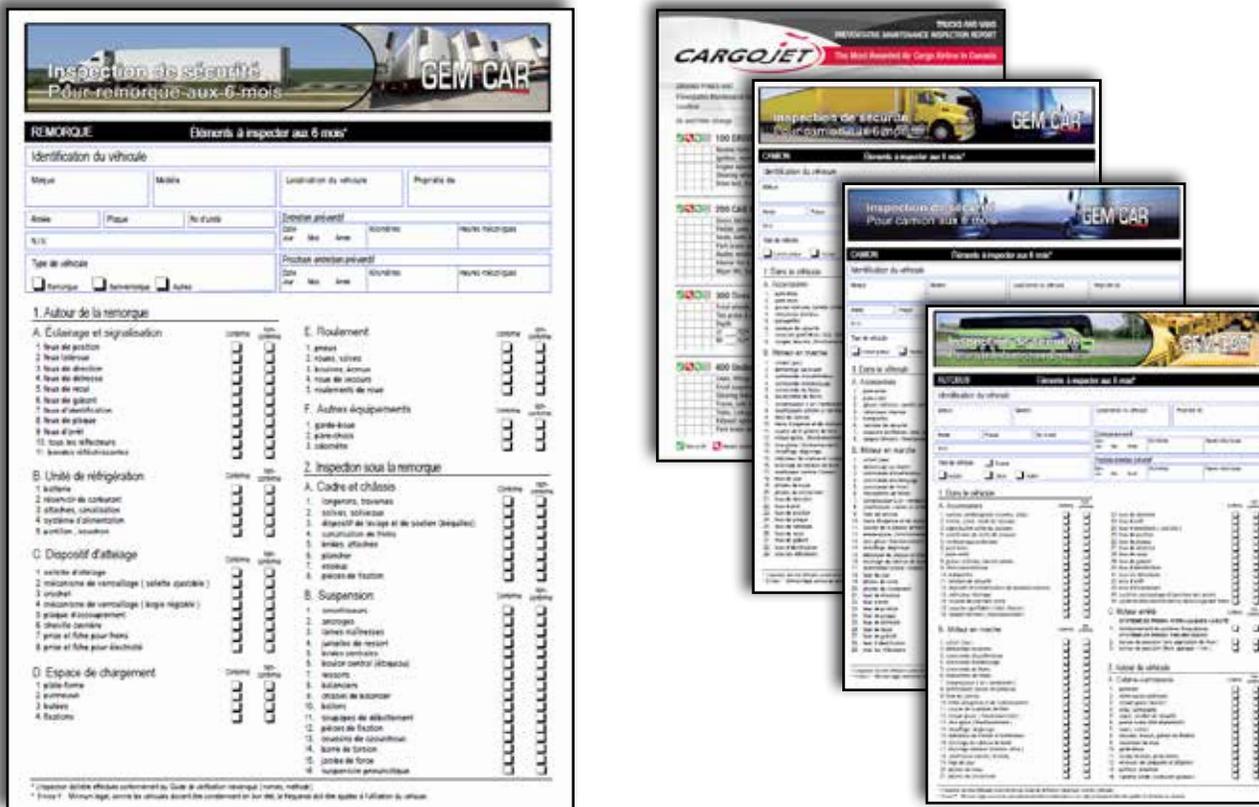
Système de travail basé sur plus d'une vingtaine de fiches d'inspection bâties par les plus grands spécialistes de l'industrie et illustrées en couleurs : inspection des freins et de la direction lors d'un changement de pneus, inspection du véhicule lors d'une vidange d'huile, service d'entretien recommandé aux 8000 km, inspection à l'automne et au printemps, vérification approfondie pour l'achat d'un véhicule, inspection pour l'entretien des freins, inspection et contrôle pour la géométrie, inspection et analyse pour le remplacement du liquide à transmission, inspection et analyse pour le remplacement du liquide de refroidissement, entretien du système de climatisation, diagnostic du témoin du système électrique, diagnostic du témoin d'anomalies (MIL), diagnostic du témoin de pression inadéquate des pneus, diagnostic du témoin antiblocage, diagnostic du témoin des coussins gonflables, inspection PEP, inspection de remorque, inspection autobus, etc.

## Avantages :

Permet de trouver des éléments à suivre ou à réparer. Assure une constance dans les vérifications et les réparations et offre au client une meilleure compréhension des travaux tout en lui permettant de budgéter les dépenses à venir. Ne laissez pas à d'autres les entretiens et les problèmes liés à l'électronique!

## Bénéfices :

Offrir un outil d'aide à la vente/au marketing qui alimente le système de rappels en assurant ainsi au garage de ne jamais manquer de travail et qui aide à justifier les honoraires facturés.



Le magazine Le garagiste : « Un bijou de logiciel »



# GEM-COM : messages textes (SMS)

## **Caractéristiques des messages textes (SMS) :**

Module de communication avec les clients par lettre de rappel, envoi de courriels et de messages textes (SMS), envoi de promotions basées sur des critères de recherche par courriel avec documents joints, gestion de la campagne publicitaire avec statistiques de ventes, impression d'étiquettes (10 \$/mois pour 200 SMS). Les SMS sont utiles pour confirmer un rendez-vous, avertir le client que son véhicule est prêt ou encore pour lui demander de vous rappeler pour valider une information.

## **Avantages :**

Offre un outil de communication pour cibler des besoins spécifiques basés sur des critères de recherche pointus afin de maximiser le retour d'une campagne publicitaire; permet l'envoi de SMS personnalisés; plus de 98,5 % des (SMS) sont lus alors que le taux de conversion des courriels est en dessous des 10 %. Les jeunes de moins de 18-25 ans gèrent en moyenne plus de 3000 messages textes par mois; GEM-COM est une façon simple de les joindre.

## **Bénéfices :**

Communiquer rapidement avec vos clients et intervenants.



Téléchargez l'application « **GEM-MOBILE** »  
sur votre téléphone.



# Maintenance préventive



## Caractéristiques du module de gestion de la maintenance :

Gestion de la maintenance personnalisée par équipement/véhicule, impression de la photo sur le rapport de planification détaillé des entretiens, idéal pour les entreprises qui sont assujetties à la norme ISO et qui doivent se monter un programme d'entretien préventif.

## Avantages :

Le rapport de maintenance préventive remis avec la facture devient un vendeur silencieux et met le client en confiance. Simplification du processus de maintenance préventive et planification des échéanciers.

## Bénéfices :

Offrir une gestion de garantie des manufacturiers sans soucis. Permettre de vendre des rendez-vous durant les périodes plus tranquilles. Assure une meilleure planification des entretiens et des coûts associés.

### Rapport d'entretien préventif

04/27/2015

0000000004  
GEM-FLEET  
5815 DE LORIMIER  
MONTREAL

**GARAGE ABC**  
8000 Henri-Bourassa  
Québec, QC

Tél. (866) 848-8282





Marque : FREIGHTLI.	Immatriculation : FFG9893	# d'unité : 543
Modèle : CASCADIA	Numéro de série : 1GHU76ER093K09890	
Année : 2012	KM : 326 547	

Court terme	À valider	Prochain	Historique
CHANGEMENT D'HUILE MOTEUR 10/26/2015	NETTOYER ET AJUSTER FREIN 04/26/2015	SERVICE TRANSMISSION 04/26/2017	CHANGEMENT D'HUILE MOTEUR (T3) 04/26/2015
346 547	REPLACER LIQUE DE REFROIDISSEMENT 04/26/2015	SERVICE DES DIFFÉRENTIELS 04/26/2020	SERVICE TRANSMISSION (T2) 04/26/2015
	Inspection PEP 04/26/2015		SERVICE DES DIFFÉRENTIELS (T3) 04/26/2015
	0	406 547	326 547



# LISTE DES COMPOSANTES (Survey)

## Caractéristiques de la liste des composantes :

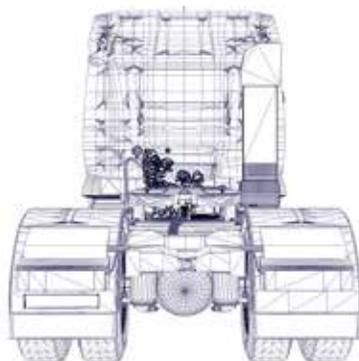
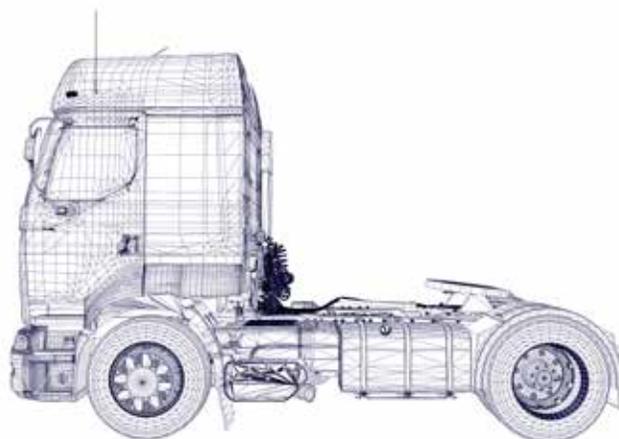
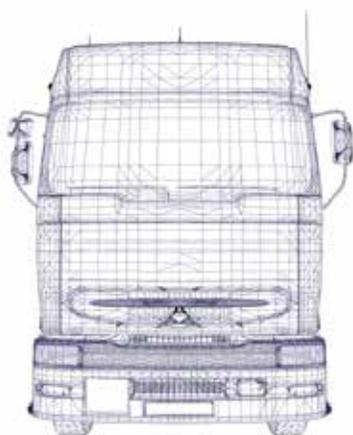
Vous permet de bâtir un catalogue de pièces de rechange personnalisé par véhicule, et distinct pour la remorque et le camion. Entrer les pièces et l'équipement ajoutés au véhicule, ou encore, les pièces utilisées pour une modification majeure (telle que convertir un véhicule avec transmission manuelle en automatique).

## Avantages :

Pouvoir envoyer une unité de service mobile en s'assurant d'avoir les bonnes pièces de rechanges, réduire les appels au concessionnaire pour valider quelle pièce à utiliser, facilite la recherche de pièces pour les véhicules modifiés.

## Bénéfices :

Réduction des coûts de stockage, réduction du temps d'arrêt des véhicules.



# Produits offerts



<b>Produits V2V Technologies</b>	<b>GEM-FLEET</b> Centre de camions et gestion de flottes	<b>GEM-CAR</b> Automobiles, centre de pneus	<b>GEM-BIKE</b> Motocyclettes	<b>GEM-EQUIP</b> Équipement industriel, entretien préventif, normes ISO	<b>GEM-PRODUCTION</b> Remorques, transmissions
Point de vente : estimé et facturation	X	X	X	X	X
Agenda électronique	X	X	X	X	X
Horodateur électronique	X	X	X	X	X
Bon de travail	X	X	X	X	X
GEM-WORK : fiche d'inspection	X	X			
Gestion des inventaires et achats	X	X	X	X	X
Comptabilité : payables et recevables	X	X	X	X	X
Location d'outils et/ou courtoisie	X	X	X	X	X
Vente de véhicules	X	X	X		
Gestion de camions et de remorques	X				
Production : Gestion des ensembles				X	X
Pad de signature électronique	O	O	O	O	O
Intégration d'un système comptable	O	O	O	O	O
GEM-CLOUD	O	O	O	O	O
GEM-GLASS	O	O	O		
GEM-COM : SMS courriels	O	O	O	O	O
GEM-CALENDAR	O	O	O	O	O

X : inclus O : module complémentaire avec mensualités additionnelles

Nous transférons l'historique de plus de 20 logiciels; informez-vous sur ce que nous pouvons faire avec le vôtre.



**30 jours pour annuler!**

**Contactez-nous maintenant pour une démonstration!**

**1.866.848.8282**

**22**

# GEM-FLEET<sup>®</sup>

1-866-848-8282

[www.gem-fleet.ca](http://www.gem-fleet.ca)



Une initiative de :  
V2V Technologies inc.