



Guy O'Bomsawin
gobomsawin@videotron.ca

Mécanique Métrique

Professionnels-nés

Les frères Meril et Léo Claveau, qui étaient installés sur leur propre rive du fjord, cédaient il y a 2 ans leur garage respectif à leurs fils Stéphane et Martin. Ceux-ci ont tout de suite décidé de n'avoir à gérer que l'atelier du boulevard Saint-Paul, qui fait partie du réseau *AutoPLACE* depuis près d'un an.

La famille Claveau est fort connue au Saguenay, puisqu'elle tient atelier depuis 27 ans sur cette artère qui relie les grands axes routiers des deux rives de la capitale saguenéenne.

Stéphane, fils de Léo, était même à ce garage lors de son ouverture, soit dès la fin de ses études, et son cousin Martin n'y compte pas moins d'une quinzaine d'années. Ensemble, ils forment le tandem parfait.



Nés de pères passionnés de mécanique, les cousins Martin et Stéphane Claveau, premiers bannières *AutoPLACE* à Saguenay, représente une seconde génération alerte et dynamique.

Solide éthique

Saguenay étant à la fois la capitale mondiale de l'aluminium et un important centre militaire, il leur paraît essentiel d'offrir pareille garantie à une substantielle portion de clients voyageurs.

Expertise et service

Alors que le premier accueille la clientèle et se concentre sur l'administration, le second gère une équipe de quatre techniciens tenus à la fine pointe de la compétence.

Outre la mécanique générale, on y offre cette spécialité dont profitent plusieurs garagistes et concessionnaires, qu'est une géométrie réglée au moyen d'un équipement tridimensionnel de la plus récente génération.

Si les professionnels reconnaissent leur expertise, les consommateurs font de même parce qu'ils les savent accrédités par *CAA-Québec*, et parce qu'ils inspirent totale confiance.

Un choix réfléchi

Ces cousins sont fanatiques du métier. Personne ne peut le nier. Mais ce sont aussi de ces Saguenéens qui avouent avec grande fierté avoir été imprégnés de l'idée de rendre service en réglant d'abord les problèmes.

Comme ils tiennent de plus à se démarquer tant par l'entretien préventif et que par l'offre de nets avantages, ils choisissent au printemps dernier de s'afficher aux couleurs d'*AutoPLACE*.

Leur décision a été prise en fonction de la rapidité du service de pièces, ainsi que de la qualité du partenariat avec *CARQUEST* sur le plan des affaires et de la garantie nationale.

À l'exemple des nouvelles administrations, Stéphane et Martin ont en outre opté, sur les conseils de Guy Pelletier de *Tsunami*, pour le logiciel *Gem-Car*, qui maximisera leur service de rappel.

En techniciens consciencieux et responsables, ils tiennent à ce que les clients les visitent pour éviter les bris, et non pour les réparer... en ce qui trait surtout aux courroies de distribution !

Aucune demi-mesure

Ils conviennent que leur engagement est avant tout d'entretenir les véhicules suivant les recommandations des constructeurs, et de le faire avec les pièces de la meilleure qualité. 

mecaniquemetric@videotron.ca