

GEM-CAR[®]

La performance dans sa simplicité



Mot du président



Un petit mot du président

« Quand j'étais étudiant, et ce, jusqu'au collégial, j'ai joué au basketball AAA. Nous avons toujours une équipe moins athlétique et avec moins de talent sur le plan individuel. Pourtant, on gagnait! Nous étions champions de division presque chaque année... Et quand on s'aventurait sur la route pour visiter New York, on revenait avec une fiche victorieuse. Notre secret : une équipe qui travaillait fort, ensemble et avec beaucoup de discipline. Finalement, un coach qui imposait à l'adversaire son style de jeu : contre les plus forts, un jeu technique et très lent, contre les plus faibles, un jeu rapide et dévastateur. De l'école à l'innovation...

Aujourd'hui, GEM-CAR est le fruit d'un travail d'une complicité quotidienne avec une équipe de développeurs passionnés qui offrent un logiciel spécialisé de gestion d'ateliers inspiré par les meilleurs coachs au pays. En bref, GEM-CAR est un outil complet et simple à utiliser pour vous accompagner dans votre croissance selon la réalité de votre entreprise.

Darwin disait : « Ce n'est pas le plus fort ni le plus intelligent qui va survivre, mais celui qui s'adapte ». La mondialisation et les technologies bouleversent les entreprises plus vite que jamais; votre atelier est-il équipé pour faire face à ces changements?

Utilisez-vous pour vous adapter à votre nouvelle réalité et faites un essai routier de GEM-CAR.

Mathieu Brunel
Mathieu Brunel





La formation est un pas vers le succès

« En plus d'être pionniers en tenant un congrès annuel pour maintenir à niveau nos utilisateurs sur les nombreuses avancées technologiques de GEM-CAR, nous lançons le premier centre de formation au Canada. La formation continue des employés, c'est le meilleur investissement pour motiver les troupes et mieux servir nos clients sur une longue période. » -Mathieu Brunel, président de V2V Technologies.

L'initiative du projet est d'accompagner l'atelier dans l'implantation du logiciel et d'assurer une continuité dans le temps tant pour les nouveaux employés que pour inciter l'équipe en place à se dépasser.

Avec plusieurs milliers d'utilisateurs au Canada et aux États-Unis, le besoin de créer un centre de formation était devenu un enjeu important pour compléter l'offre de services de formation : foire aux questions en ligne, manuel détaillé, vidéo didactique, assistance technique en ligne et formation personnalisée en atelier.

« En tant que concepteurs de GEM-CAR, nous sommes d'avis que vous devez l'utiliser à sa pleine capacité. Ainsi, votre succès rayonnera sur toute la communauté et vous permettra de réaliser vos rêves. Ma passion, c'est de vous accompagner dans votre réussite. » -Mathieu Brunel, président de GEM-CAR.



GEM-UNIVERSITÉ : Les utilisateurs s'inscrivent à des cours avec vidéos didactiques et sont évalués via une plateforme de E-learning



Point de vente

Caractéristiques du point de vente :

Création rapide de clients avec l'intégration avec le 411 pour télécharger les informations, création rapide de véhicule avec l'intégration avec un décodeur de VIN, estimé avec code de couleurs et repère visuel pour éviter les erreurs de prix et valider les disponibilités d'inventaire, impression de collants pour changement d'huile, outil de calcul et d'ajustement de marge de profit rapide appliqué à l'estimé, intégration avec ALLDATA, intégration avec plus d'une centaine de distributeurs de pièces et de pneus en ligne, envoi d'estimés par courriel, autorisation verbale conforme à la LPC, gestion des recevables, envoi de messages texte, et plus...

Avantages :

99 % des fonctionnalités sont accessibles à un clic à partir de l'interface du point de vente. Création rapide d'estimé et toutes les transactions sont instantanément reflétées sur tous les postes. Améliore l'efficacité globale au comptoir pour bâtir une relation client et cibler les besoins de chacun pour offrir un service WOW à vos clients.

Bénéfices :

Économiser le temps de gestion, éliminer les erreurs, améliorer la rétention des clients, améliorer la rentabilité de chaque estimé et augmenter les ventes par client.



Horodateur intégré



Caractéristiques de l'horodateur intégré :

Feuille de temps électronique avec poinçon (mesure de performance et paie), système de communication avec les conseillers techniques par notes internes, consultation de l'historique sans les prix, gestion des accessoires/options de l'auto (procédure de réinitialisation, barrures de roues), accès aux différents guides de réparation, ajout de pièces/matériel d'atelier par les techniciens au moyen d'un lecteur de codes à barres directement dans l'horodateur.

Avantages :

Simplification de la gestion des pièces : les mécaniciens scannent les pièces à ajouter sur un bon de travail. Élimination des allers et venues entre les conseillers et les mécaniciens par l'utilisation des mémos internes. Transformation de la philosophie de gestion : les mécaniciens sont amenés à faire partie de la solution pour remplir les baies en leur présentant leur agenda (vide ou plein), en leur donnant accès à l'historique et à l'entretien préventif de leurs clients. Facilitation de l'élaboration des statistiques de performance. L'horodateur favorise l'autonomie des techniciens.

Bénéfices :

Augmenter les ventes de matériel d'atelier de 30 % à 70 %. Le temps moyen facturable augmente de 10 à 15 minutes par bon de travail, ce qui représente en général de 3000 à 5000 dollars de ventes de main-d'œuvre par technicien, par année.





Gestion de l'agenda

Caractéristiques de gestion de l'agenda :

Statut du rendez-vous par code de couleur (le client attend, laisse l'auto, se rend à la courtoisie, etc.), statut de l'avancement des travaux avec repère visuel, gestion des baies/techniciens, confirmation de rendez-vous par SMS ou courriel, blocage des périodes de repas, ajout de blocs pour planifier les congés, recherche et repositionnement de rendez-vous, relance des clients dont les rendez-vous sont non officialisés.

Avantages :

Ajustement du calendrier en temps réel pour les conseillers et les mécaniciens, minimisation des rendez-vous manqués, saine planification de l'horaire des mécaniciens, respect des heures de livraison des véhicules.

Bénéfices :

Maximiser le temps de travail planifié pour augmenter le temps facturé. Améliorer la rétention des clients grâce au respect des promesses de livraison. Minimiser le stress interne relatif à la mauvaise planification.





Caractéristiques de l'historique des factures :

Recherche par critères multiples et affichage du bon d'achat, rapport de coût au kilomètre pour l'ensemble des véhicules, réimpression de facture, gestion des garanties, rapport détaillé d'investissement sur le véhicule avec chaque bon de travail, utilisation d'une facture précédente pour bâtir un nouvel estimé pour un nouveau client.

Avantages :

Impression des rapports de gestion de flottes en un clic.

Bénéfices :

Augmenter les ventes en utilisant les rapports de coût au kilomètre pour justifier au client de faire un travail coûteux. Remplir l'atelier durant les périodes plus creuses en entrant des flottes commerciales.





Gestion des inventaires

Caractéristiques de la gestion des inventaires :

Multi-localisations et multi-sites, min et max, pièces de remplacement, code de pièces de fournisseurs multiples, gestion des codes de ligne et de catégorie, gestion de 9 niveaux de prix de vente, rapport de valeur d'inventaire avec transactions, groupe d'escompte par client, matrice de prix basée sur des plages de coûtant par catégorie/code de ligne des pièces, rapport valeur d'inventaire à une date donnée, gestion des kits, etc.

Avantages :

Élimination des pertes d'inventaire : item perdu ou non facturé. Réduction des inventaires en utilisant les pièces de remplacement ou sous différents distributeurs.

Bénéfices :

Assurer le roulement des inventaires de 3 à 7 fois par année et réduire les fonds monétaires nécessaires à l'inventaire.





Caractéristiques de l'entreposage de pneus :

Impression des étiquettes de pneus, rapport avec le détail des pneus entreposés avec valeur pour l'assurance, gestion des retours d'entreposage avec note sur la facture, impression sur la facture des notes légales de l'entreposage et des caractéristiques des pneus entreposés.

Avantages :

Fidélisation de la clientèle en offrant un service qui favorise la rétention. Permet de bâtir une liste de commande de pneus pour ceux dont la durée de vie est arrivée à terme. Étire les saisons de pneus en commençant par céder les clients ayant des pneus entreposés via une liste de rappels.

Bénéfices :

Augmenter vos revenus en fidélisant un client qui dépensera entre 800 \$ et 1200 \$ par année tout en générant des revenus de 4000 \$ à 20 000 \$ provenant de l'entreposage.



«Une solution simple et complète de l'estimé à l'horodateur électronique», Sébastien Gougeon, membre Unipneu 12 baies.



Gestion des achats et fournisseurs

Caractéristiques de la gestion des achats et fournisseurs :

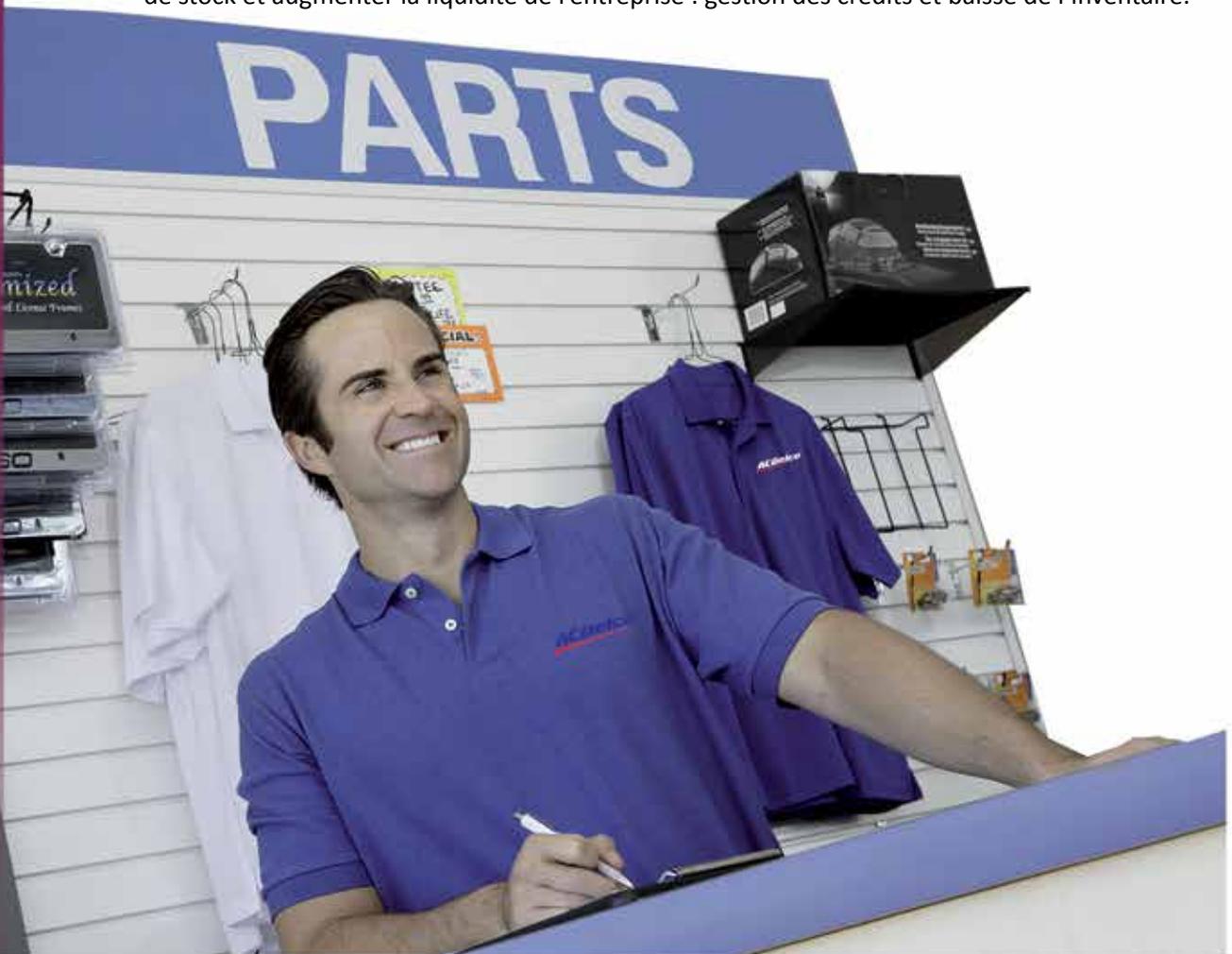
Gestion des bons d'achat automatisés pour les achats suggérés, impression de chèques avec paiement par banques multiples, liste de produits non utilisés, rapport de fréquentation par type de véhicules, intégration à plus de 100 distributeurs de pièces et de pneus, gestion des retours et des *cores*, pièces neuves et garanties, option d'ajustement de prix vendant basée sur le changement du prix coûtant, gestion des payables.

Avantages :

Réduction des inventaires en les bâtissant avec des minimums et des maximums basés sur les rapports de fréquentation par marque et modèle, élimination des ruptures de stock et des inventaires sans roulement, gestion des retours et de leurs crédits, réduction des erreurs de commande en travaillant avec le VIN mémorisé dans la fiche du véhicule.

Bénéfices :

Réduire les coûts d'inventaire, minimiser l'arrêt de production non facturable dû aux ruptures de stock et augmenter la liquidité de l'entreprise : gestion des crédits et baisse de l'inventaire.





Rapports et statistiques

Caractéristiques des rapports et des statistiques :

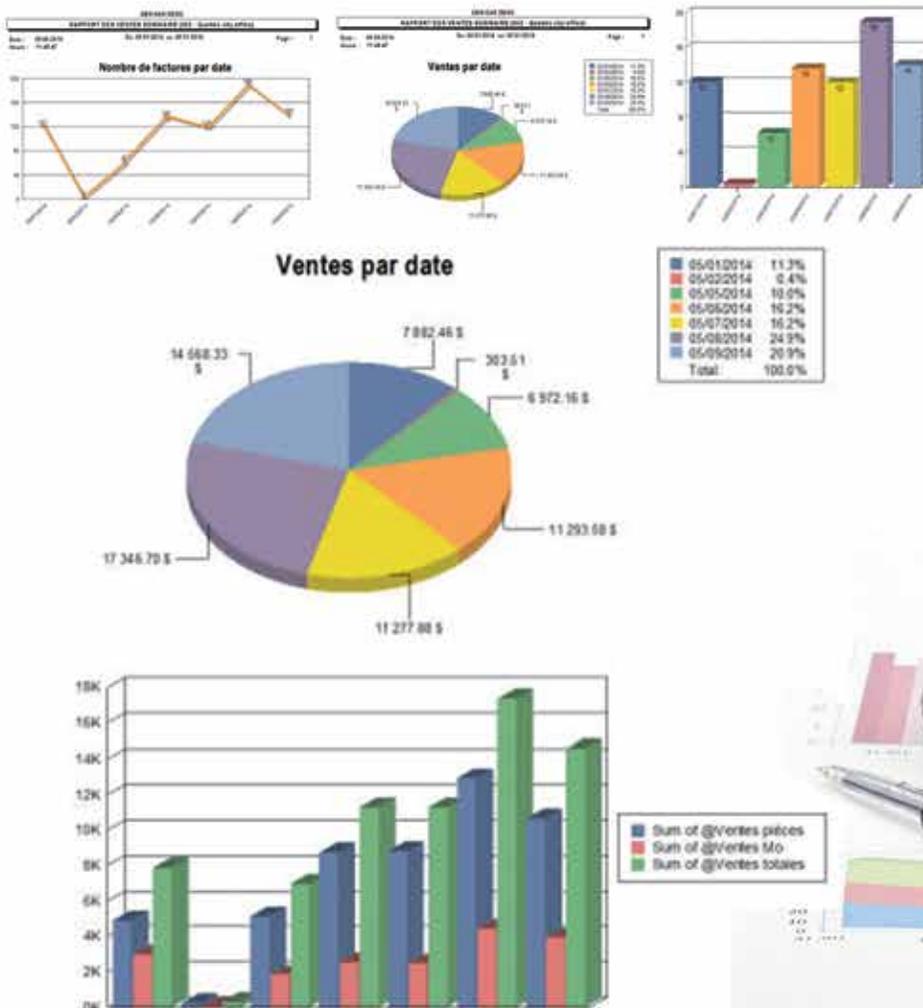
Plus de 100 rapports par critères présentés avec sommaire et graphiques en couleur : performance par technicien, rapport détaillé des ventes, des achats, de l'inventaire, de l'entreposage de pneus, des lettres de relance. Impression de rapports financiers, des chèques, des états de compte, des états des résultats, des taxes, des droits spécifiques et finalement des rapports de transactions à inscrire dans vos états financiers de fin d'année. Transfert des rapports en PDF ou en format Excel; création d'une liste de rapports favoris.

Avantages :

Analyse de toutes les facettes de l'entreprise en un clic. Permet de mieux négocier avec vos fournisseurs.

Bénéfices :

Prendre les bonnes décisions au bon moment en les justifiant sur des faits.





Gestion des vitres d'auto

Caractéristiques sur la gestion des vitres d'auto :

Gestion des réclamations avec facturation à l'assureur, gestion des franchises, formulaire de réclamation des assurances, impression de facture conforme aux spécifications de l'assureur avec dessin des bris de vitre sur la facture, intégration avec les sites des distributeurs de vitres en ligne, recherche dans l'historique de l'endroit précis de la réparation de la vitre, statistiques de ventes du département de vitres.

Avantages :

Impression des factures conformes aux exigences des assureurs avec graphique de bris de vitres pour un paiement rapide. Recherche dans l'historique avec note de la position du bris de vitre.

Bénéfices :

Offrir à l'atelier une source de revenus additionnels sans infrastructure fixe variant de 75 \$ à 600 \$ par bon de travail.





Caractéristiques sur le module de signature électronique :

Implantation d'un pad électronique pour signature légale des documents de gestion : estimé, bon de travail, bon de réception, approbation verbale, contrat de location et facture. La signature est sauvegardée dans GEM-CAR pour un usage unique de ce qui a été approuvé par le client ou l'aviseur.

Avantages :

Élimine les copies papier des documents et réduit le temps d'accès aux archives. Permet de respecter l'aspect légal en cas de poursuite. Permet de réimprimer un document avec la signature. Confère un côté organisé et novateur aux yeux des clients. Idéal pour les ateliers qui veulent promouvoir l'environnement ou qui sont membres d'un regroupement comme « Clé Verte ».

Bénéfices :

Maximiser les chances de gagner en cas de poursuite. Réduire les coûts de papeterie annuellement de 300 \$ à 800 \$.





Vente de véhicules usagés

Caractéristiques sur le module de vente de véhicules usagés :

Création des numéros de stock, inventaire du parc de véhicules avec date d'achat et valeur, transfert de l'historique des travaux d'un client à un autre, création de bons de travail pour remettre à niveau le véhicule afin de le revendre et lui associer les coûts, notes sur les garanties, feuille de vitre, annexe d'un contrat de vente, ajout de photo, gestion des documents associés, gestion des dépôts et des échanges.

Avantages :

Permet au garagiste d'utiliser des périodes moins occupées pour réparer et entretenir les véhicules à vendre. Offre une source de revenus additionnels.

Bénéfices :

Bâtir une clientèle nouvelle qui restera fidèle pour les services d'entretien mécanique.





Caractéristiques du module de voiture de courtoisie et location d'outils :

Contrat de location d'auto et d'équipement par durée et/ou distance et/ou forfait; contrat légal avec les différentes vues de l'auto pour identifier les bris/égratignures; calendrier de location; historique des locations clients, historique et coûts des réparations, statistiques de performance du département de location; recherche rapide de l'historique des locations pour valider qui avait un véhicule au moment d'une infraction; enregistrement du conducteur avec son permis de conduire.

Avantages :

Confère une image professionnelle et organisée de la location tout en s'assurant de pouvoir changer précisément les options de location selon le contrat. Permet de libérer la salle d'attente et d'offrir au garagiste une flexibilité dans son agenda pour le maximiser.

Bénéfices :

Offrir une protection légale en cas d'incident et faire passer le département de centre de coûts à centre de profits!



Bon de travail

Caractéristiques du bon de travail :

Bon de travail avec mention légale, VIN, accessoires du véhicule: barrures de roues et note, modèle de bon de travail adapté par secteur (mécanique automobile, camions et pneus), option de signature électronique, sauvegarde de toutes les informations du véhicule, réservation des pièces en stock, système de poinçon manuel ou avec horodateur électronique intégré, impression des pièces avec code et pièces.

Avantages :

Optimisation du temps pour sortir les bons de travail : un clic, élimination du temps de recherche des informations de base, amélioration de la communication, impression des fiches d'inspection par type de travail (GEM-WORK).

Bénéfices :

Offrir une protection légale adéquate en cas de poursuite judiciaire ou d'audit du gouvernement. Permettre la facturation juste des pièces et du temps qui se traduit par une augmentation des ventes de 2000 \$ à 4000 \$ par technicien par année.





Caractéristiques du système de travail GEM-WORK :

Système de travail basé sur plus d'une vingtaine de fiches d'inspection bâties par les plus grands spécialistes automobiles et illustrées en couleur : inspection des freins et de la direction lors d'un changement de pneus, inspection du véhicule lors d'une vidange d'huile, service d'entretien recommandé aux 8000 km, inspection d'automne et printanière, vérification approfondie pour l'achat d'un véhicule, inspection pour l'entretien des freins, inspection et contrôle pour la géométrie, inspection et analyse pour le remplacement du liquide à transmission, inspection et analyse pour le remplacement du liquide à refroidissement, entretien du système de climatisation, diagnostic du témoin du système électrique, diagnostic du témoin d'anomalies (MIL), diagnostic du témoin de pression inadéquate des pneus, diagnostic du témoin antiblocage, diagnostic du témoin des coussins gonflables.

Avantages :

Permet de trouver des éléments à suivre ou à réparer. Assure une constance dans les vérifications et les réparations et offre au client une meilleure compréhension des travaux tout en lui permettant de budgéter les dépenses à venir. Ne laissez pas à d'autres les entretiens et les problèmes reliés à l'électronique!

Bénéfices :

Offrir un outil d'aide à la vente/marketing qui alimente le système de rappels en assurant ainsi au garage de ne jamais manquer de travail et qui aide à justifier les honoraires facturés.





GEM-COM : Message texte (SMS)

Caractéristiques des messages texte (SMS) :

Module de communication avec les clients par lettre de rappel, envoi de courriels et de messages textes (SMS), envoi de promotion basée sur des critères de recherche par courriel avec documents joints, gestion de la campagne publicitaire avec statistiques de ventes, impression d'étiquettes (10 \$/mois pour 200 SMS). Les (SMS) sont utiles pour confirmer un rendez-vous, avertir le client que son véhicule est prêt ou encore pour lui demander de vous rappeler pour valider une information.

Avantages :

Offre un outil de communication pour cibler des besoins spécifiques basés sur des critères de recherche pointus pour maximiser le retour d'une campagne publicitaire; permet l'envoi de SMS personnalisés; plus de 98,5 % des (SMS) sont lus alors que le taux de conversion des courriels est en dessous des 10 %. Les jeunes de moins de 18-25 ans gèrent en moyenne plus de 3000 messages textes par mois; GEM-COM une façon simple de les joindre.

Bénéfices :

Communiquer rapidement avec vos clients et intervenants.



Découvrez une nouvelle façon de faire



Caractéristiques du module de gestion de la maintenance :

Gestion de la maintenance personnalisée par équipement/véhicule, impression de la photo sur le rapport de planification détaillé des entretiens, idéal pour les entreprises qui sont assujetties à la norme ISO et qui doivent se monter un programme d'entretien préventif.

Avantages :

Le rapport de maintenance préventive remis avec la facture devient un vendeur silencieux et met le client en confiance. Simplification du processus de maintenance préventive et planification des échéanciers.

Bénéfices :

Offrir une gestion de garantie des manufacturiers sans soucis. Permettre de vendre des rendez-vous durant les périodes plus tranquilles. Assure une meilleure planification des entretiens et des coûts associés.



Téléchargez l'application «**GEM-MOBILE**» sur votre téléphone.



GEM-FLEET

Caractéristiques de GEM-FLEET :

Gestion des pièces de remplacement ou avec code distributeurs, fiche de camion (transmission, différentiel, moteur, pompe, etc.), « Survey » par véhicule, bons de travail pour le camion, inspection PEP (camion, remorque, autobus), gestion des conducteurs avec permis et date de renouvellement, gestion des bons d'achat obligatoires avant de facturer ou de commencer un bon de travail, gestion des réclamations des comptes nationaux PHH, groupe d'escompte corporatif par catégorie, toutes les autres caractéristiques des autres modules.

Avantages :

Réduit les coûts d'opération de la flotte au kilométrage. Permet de baisser les inventaires. Améliore la gestion de la planification des travaux de l'atelier.

Bénéfices :

Niveler l'achalandage dans l'atelier pour en maximiser l'efficacité.





Caractéristiques du module de gestion de la production :

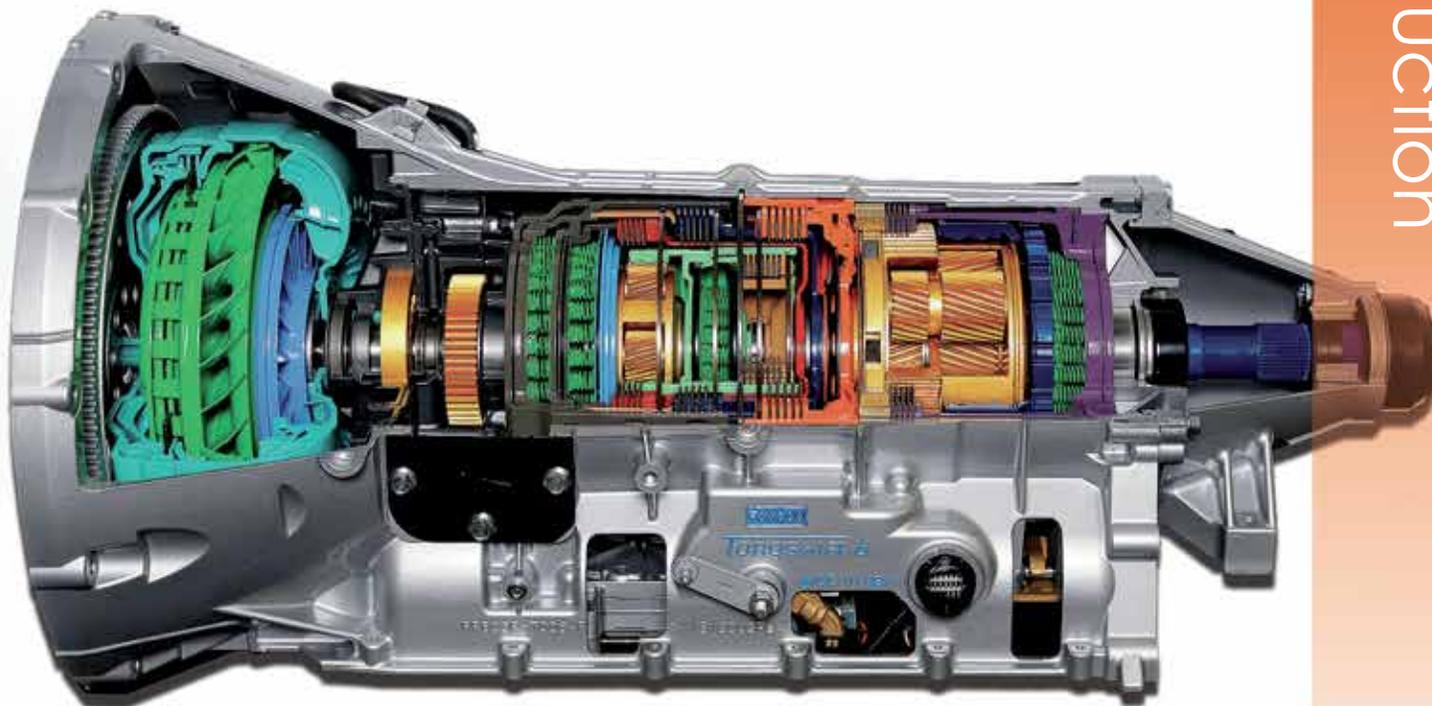
Création d'un bon de production pour un produit assemblé avec un numéro de série unique associé à une marque et un modèle : par exemple, une transmission, une pompe industrielle, une remorque, etc. Permet au technicien de s'enregistrer sur le bon de travail et d'ajouter des items en scannant. Création de sous-ensembles, réservation du matériel et analyse financière des travaux en cours. Le tout géré en temps réel à partir de l'horodateur électronique. Finalement, le système sort des rapports de prix de revient.

Avantages :

Permet de suivre les inventaires, les travaux en cours et d'établir un prix de revient tout sortant des statistiques de production et ventes par marque et modèle.

Bénéfices :

Maîtriser le processus de fabrication pour assurer la rentabilité de la production des assemblages.





Produits offerts

Produits V2V Technologies	GEM-CAR Automobiles, centre de pneus	GEM-FLEET Centre de camions et gestion de flottes	GEM-BIKE Motocyclettes	GEM-EQUIP Équipement industriel, entretien préventif, normes ISO	GEM-PRODUCTION Remorques, transmissions
Point de vente : estimé et facturation	X	X	X	X	X
Agenda électronique	X	X	X	X	X
Horodateur électronique	X	X	X	X	X
Bon de travail	X	X	X	X	
GEM-WORK : fiche d'inspection	X	X			
Gestion des inventaires et achats	X	X	X	X	X
Comptabilité : payables & recevables	X	X	X	X	X
Location d'outils et/ou courtoisie	X	X	X	X	X
Vente de véhicules	X	X	X		
Gestion de camions et remorques		X			
Production : Gestion des ensembles				X	X
GEM-MECANIC	X				
Pad de signature électronique	O	O	O	O	O
Intégration d'un système comptable	O	O	O	O	O
GEM-GLASS	O	O	O		
GEM-COM : SMS courriels	O	O	O	O	O

X : inclus O : module complémentaire avec mensualités additionnelles

Nous transférons l'historique de plus de 20 logiciels; informez-vous sur ce que nous pouvons faire avec le vôtre.



30 jours pour annuler!



ASSISTEZ À UNE DÉMO !

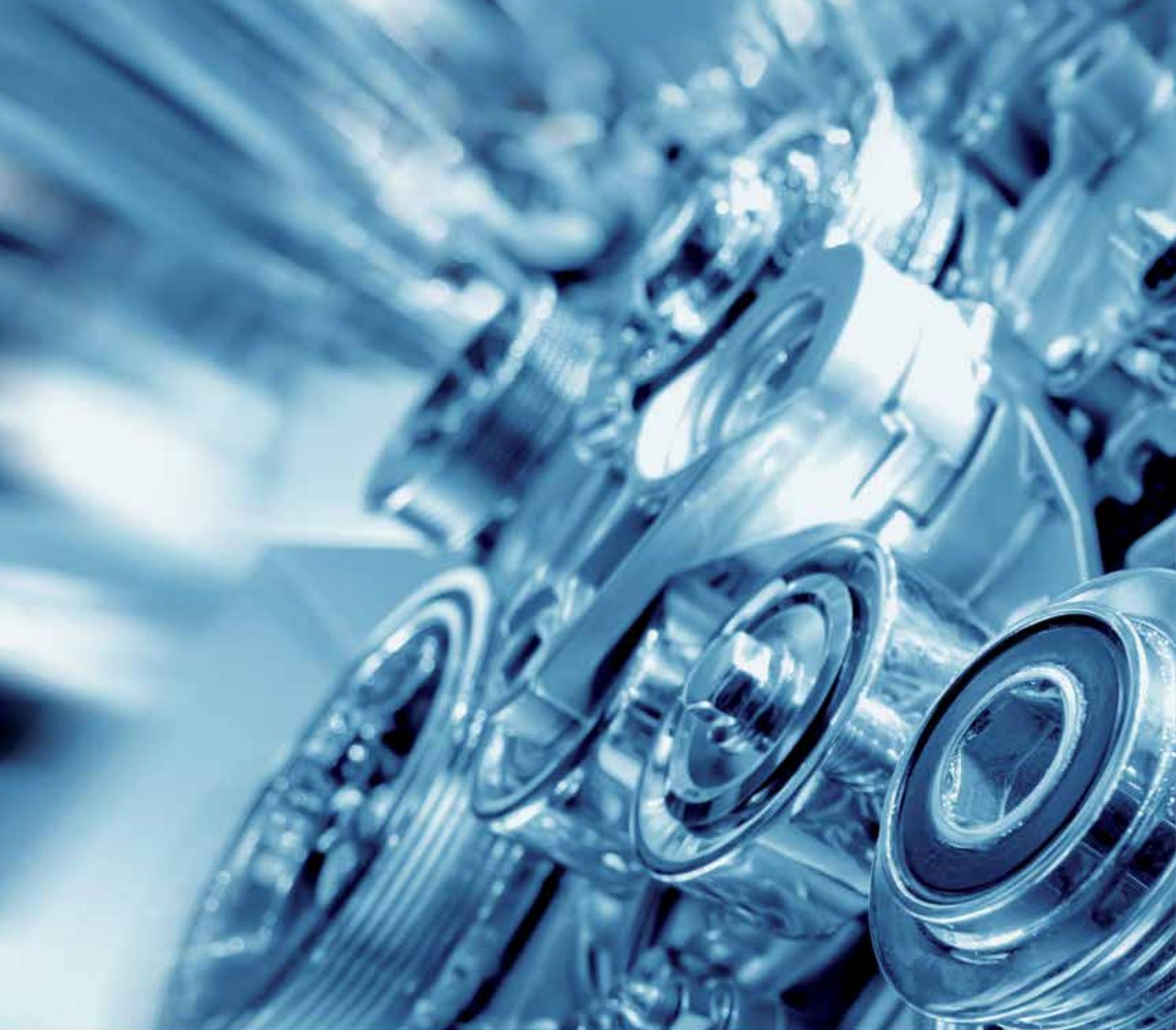
par l'un de nos représentants et obtenez un
lecteur de code à barres gratuit...

CODE PROMO : GC2014...

Aucun achat requis!



*Tous les mois, l'un de nos clients est honoré dans une revue
d'automobile.*



GEM-CAR[®]

1.866.848.8282

www.gem-car.biz